От

Телефон

Директору *ИП Волкова А.В.*

*Волковой А.В.*

Заявление

на возврат

Прошу принять назад приобретенный мною «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. товар по заказу № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / товарный чек №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Артикул | Наименование | Цвет/размер | Количество | Цена товара | Стоимость к возврату |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

По причине:

.

В употреблении товар не был, товарный вид и потребительские качества сохранены.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата заявления) (подпись) (расшифровка)

Заполните, если заказ был оплачен через платежную систему Сбербанк Онлайн или SberPay. Если ваш заказ был оплачен банковской картой, то заполнять не нужно, мы найдем ваш платеж в системе.

ФИО:

Серия и номер паспорта:

Дата выдачи паспорта:

Название Банка:

ИНН Банка:

КПП Банка:

БИК Банка:

Номер счета:

Подпись покупателя:

Адрес для отправки возврата: 125212, Москва, ул. Адмирала Макарова д.37 корп.2.

**Общие правила возврата товара:**

* Обмен/возврат товара должен быть произведен в течении 14 дней\*\*, не считая дня покупки.
* Вы можете вернуть или обменять товар, если он не был в употреблении\*, на нем остались все ярлыки и этикетки, сохранены качества и вид новой вещи, а также документы, подтверждающие покупку в нашем магазине.
* Если товар надлежащего качества не подошел вам по размеру, цвету и т. д., вы можете вернуть его нам в течение 14 дней\*\* с момента получения. По вашему желанию мы возместим стоимость товара либо обменяем его на аналогичный. При обмене и возврате товара все транспортные и почтовые расходы несет покупатель.
* Для товаров не имеющих маркировки производителя или других отличительных признаков требуется сохранение упаковки с маркировкой завода-производителя или продавца для идентификации товара.
* Нельзя вернуть или обменять товары из категорий «Косметика», «Белье» и «Трико» и чулочно-носочные изделия.

\* Согласно пункту 1 статьи 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

\*\* В соответствии с пунктом 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».